

LA CULLA DEI SAPORI

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

Prodotti alimentari freschi, conservati e bevande alcoliche

Sito: www.laculladeisapori.it | Vendite online con consegna esclusivamente in Italia

Guida rapida per categoria

La tabella sintetizza le regole principali. In caso di contrasto prevalgono le clausole complete e le norme inderogabili.

Categoria	Esempi	Recesso	Conformità
Freschi e refrigerati	Formaggi freschi, latticini, salumi refrigerati e preparazioni deperibili	Normalmente escluso se il bene rischia di deteriorarsi o scadere rapidamente	Garanzia legale; verifica rispetto a scadenza, conservazione e catena del freddo
Stagionati e sigillati	Formaggi stagionati e salumi sottovuoto o in atmosfera protettiva	Dipende dalla concreta deperibilità; escluso dopo apertura del sigillo quando ricorrono motivi igienici/sanitari	Garanzia legale; integrità del sigillo e conservazione sono rilevanti
Dispensa	Olio, sughi, conserve, creme e preparazioni in bottiglia o vasetto	Di regola 14 giorni se restituibili; possibile esclusione dopo apertura del sigillo nei casi di legge	Garanzia legale; controllare sigillo, perdite, scadenza e conformità
Vino e alcolici	Bottiglie vendute a prezzo fisso e disponibili a magazzino	Di regola 14 giorni; eccezione speciale solo nei rigorosi casi di prezzo legato al mercato e consegna differita oltre 30 giorni	Garanzia legale; maggiore età obbligatoria e controllo dell'identità
Personalizzati	Cesti, confezioni o prodotti realizzati su specifiche individuali	Escluso soltanto se realmente confezionati su misura o chiaramente personalizzati	Garanzia legale invariata per difetti e non conformità

1. Venditore, clienti e ambito

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (le "Condizioni") disciplinano gli acquisti effettuati sul sito www.laculladeisapori.it (il "Sito") da LA CULLA DEI SAPORI SRL unipersonale, con sede in Via Del Lavoro 22/1, 30030 Pianiga (VE), C.F. e P. IVA 04775370275, telefono 041 464684, e-mail

lacullacommerce@gmail.com, PEC laculladeisapori@arubapec.it, numero REA VE-449473 e capitale sociale 10000,00€.

1.2 Il Sito è visibile anche dall'estero, ma gli ordini sono accettati e consegnati esclusivamente nel territorio italiano, nelle aree servite secondo quanto indicato nel checkout.

1.3 Le Condizioni riguardano prodotti alimentari freschi, refrigerati, stagionati, conservati, in bottiglia o vasetto, confezioni regalo e bevande alcoliche. Si applicano principalmente ai consumatori, ossia persone fisiche che acquistano per finalità estranee alla propria attività professionale.

1.4 Il Cliente deve essere maggiorenne e avere capacità di concludere il contratto. Per acquistare bevande alcoliche deve avere almeno diciotto anni.

2. Informazioni sui Prodotti e allergeni

2.1 La scheda di ciascun Prodotto riporta le caratteristiche essenziali e, prima dell'acquisto, le informazioni alimentari obbligatorie applicabili: denominazione, ingredienti, allergeni evidenziati, quantità netta, condizioni di conservazione e impiego, istruzioni d'uso, operatore responsabile, provenienza quando richiesta, dichiarazione nutrizionale, titolo alcolometrico per le bevande interessate e ogni altra indicazione prevista. Il termine minimo di conservazione o la data di scadenza sono disponibili almeno alla consegna nei casi consentiti dalla legge.

2.2 Il Cliente deve leggere la scheda e l'etichetta prima del consumo. In presenza di allergie o intolleranze non deve fare affidamento su note libere nell'ordine: tali note non modificano ingredienti, processo produttivo o rischio di contaminazione crociata dichiarato.

2.3 Le fotografie sono illustrative. Differenze non sostanziali di colore, forma, marezzatura, stagionatura, etichetta o confezione, compatibili con la natura artigianale o con aggiornamenti del produttore, non costituiscono difetto se il Prodotto resta conforme alla descrizione.

2.4 Per i Prodotti a peso variabile, la scheda indica quantità o tolleranza e modalità di calcolo. Il Cliente non sarà addebitato oltre l'importo autorizzato senza consenso espresso.

3. Categorie, conservazione e catena del freddo

3.1 I Prodotti freschi o refrigerati devono essere conservati alle temperature e secondo le istruzioni indicate nella scheda e nell'etichetta. La consegna può avvenire con imballaggi isotermitici, refrigeranti o servizi idonei, secondo la categoria e il periodo dell'anno.

3.2 Il Venditore indica prima dell'ordine eventuali giorni di spedizione, finestre di consegna e limitazioni necessarie a evitare soste nel fine settimana o periodi incompatibili con la corretta conservazione.

3.3 Alla ricezione, il Cliente deve riporre senza ritardo i Prodotti nelle condizioni indicate. Se sospetta un'interruzione della catena del freddo, alterazioni organolettiche, confezioni gonfie, perdite o altri rischi, non deve consumare il Prodotto e deve contattare immediatamente il Venditore.

3.4 Olio, conserve, sughi e altri prodotti stabili devono essere conservati come indicato in etichetta, anche dopo l'apertura. Il vino deve essere custodito in condizioni compatibili con la sua natura.

4. Account e procedura d'ordine

4.1 Se il Sito consente l'acquisto come ospite, la registrazione non è obbligatoria. Se viene creato un account, il Cliente deve fornire dati corretti, proteggere le credenziali e segnalare usi non autorizzati.

4.2 Immediatamente prima dell'invio sono mostrate le informazioni essenziali previste dalla legge. Le Condizioni devono essere consultabili e salvabili.

4.3 Una volta effettuato l'ordine il Venditore invia una conferma su supporto durevole con riepilogo, prezzo, consegna e Condizioni applicabili.

5. Conclusione del contratto e disponibilità

5.1 Il contratto è concluso in italiano. Il Venditore archivia l'ordine per l'esecuzione e gli obblighi di legge; il Cliente può conservarne copia dalla conferma ricevuta.

6. Prodotti e confezioni personalizzati

6.1 Il Sito consente di richiedere e pagare online Prodotti o confezioni personalizzati. Prima dell'ordine devono essere indicati contenuto, prezzo, limiti tecnici e carattere personalizzato del bene.

6.2 Il Venditore può rifiutare richieste illecite, offensive o tecnicamente irrealizzabili, rimborsando quanto eventualmente riscosso per la parte non eseguita.

7. Prezzi, promozioni, pagamento e fattura

7.1 I prezzi sono in euro e comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione consentita. Prima dell'ordine sono mostrati prezzo totale, imposte, spedizione e ogni altro costo. Se un costo non può essere calcolato anticipatamente, ne sono indicate le modalità di calcolo.

7.2 Gli annunci di riduzione di prezzo indicano il prezzo precedente richiesto dall'articolo 17-bis del Codice del Consumo, ferme le eccezioni applicabili. Il Venditore conserva uno storico sufficiente a dimostrarne la correttezza.

7.3 I pagamenti disponibili sono carta di credito e PayPal, secondo le opzioni mostrate nel checkout. Tempi di autorizzazione, addebito e avvio della preparazione devono corrispondere al metodo scelto. Non sono applicati supplementi superiori ai costi sostenuti per uno specifico mezzo di pagamento.

7.4 La fattura è emessa se richiesta nei tempi e con i dati necessari, nei casi previsti dalla legge.

8. Vendita di vino e verifica della maggiore età

8.1 È vietata la vendita di bevande alcoliche ai minori di diciotto anni. Effettuando un ordine che contiene alcolici, il Cliente dichiara di essere maggiorenne e che il destinatario incaricato del ritiro sarà maggiorenne.

8.2 Per le normali bottiglie disponibili a magazzino e vendute a prezzo fisso si applica il recesso ordinario. L'eccezione relativa a bevande alcoliche il cui prezzo dipende da fluttuazioni di mercato, con consegna oltre trenta giorni, opera soltanto quando ricorrono tutti i presupposti dell'articolo 59 del Codice del Consumo.

9. Consegna con corriere espresso

9.1 Le consegne sono effettuate in Italia tramite corriere espresso, alle località e condizioni mostrate nel checkout.

9.2 Salvo termine diverso concordato, la consegna avviene senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro 96 ore dalla conclusione dell'acquisto. In caso di ritardo si applicano i rimedi dell'articolo 61 del Codice del Consumo.

10. Controlli alla consegna e reclami immediati

10.1 Il Cliente è invitato a verificare numero dei colli, integrità dell'imballaggio, sigilli, rotture, perdite e condizioni apparenti dei materiali refrigeranti. Per danni visibili è opportuno accettare con riserva specifica e fotografare collo, etichetta di spedizione e Prodotto.

10.2 La mancata riserva non elimina i diritti del Consumatore, soprattutto per difetti non riconoscibili subito. Per alimenti freschi o refrigerati la segnalazione tempestiva è tuttavia essenziale per accertare condizioni e sicurezza.

10.3 In caso di bottiglia o vasetto rotto, sigillo compromesso, alterazione, prodotto errato o sospetta perdita di temperatura, il Cliente non deve consumare il contenuto e deve contattare il Venditore con numero d'ordine, lotto se disponibile, fotografie e descrizione.

11. Diritto di recesso: regola generale

11.1 Salve le esclusioni dell'articolo successivo, il Consumatore può recedere con giusta motivazione entro un minimo di 3 giorni ed un massimo di quattordici giorni dal possesso fisico dei Prodotti. Per beni multipli consegnati separatamente, il termine decorre dalla consegna dell'ultimo bene, lotto o pezzo nei casi di legge.

11.2 Il recesso si esercita con una dichiarazione esplicita inviata a la-culla-commerce@gmail.com. Il termine è rispettato se la comunicazione è inviata prima della scadenza.

11.3 I Prodotti devono essere restituiti senza indebito ritardo e non oltre quattordici giorni dalla comunicazione, a La Culla dei Sapori SRL – Via del Lavoro 22 – 30030 Cazzago di Pianiga (VE). Il costo diretto della restituzione è a carico del Consumatore, purché comunicato prima dell'acquisto. Per beni che non possono essere normalmente restituiti per posta devono essere indicati o stimati preventivamente i relativi costi.

12. Esclusioni dal recesso per categoria

12.1 Il recesso è escluso per Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente. L'esclusione può riguardare formaggi freschi, latticini, salumi e preparazioni refrigerate, ma deve essere valutata in concreto e indicata chiaramente nella scheda prima dell'ordine.

12.2 Per Prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, il recesso è escluso dopo l'apertura del sigillo. Questa regola può riguardare alimenti sottovuoto, in atmosfera protettiva, bottiglie o vasetti soltanto quando ricorrono realmente i requisiti di legge; non basta la generica natura alimentare.

12.3 Il recesso è escluso per beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati nei limiti dell'articolo 6.

12.4 Per olio, conserve, sughi, prodotti stabili e vino a prezzo fisso il recesso è normalmente disponibile se non ricorre un'esclusione specifica. Per le bevande alcoliche legate a fluttuazioni di mercato vale la sola eccezione descritta all'articolo 8.4.

12.5 Per confezioni miste, l'esclusione si valuta rispetto ai singoli componenti e alla possibilità di restituzione parziale senza compromettere prodotti esclusi, integrità o valore della confezione. La scheda deve spiegare la disciplina applicabile.

13. Effetti del recesso

13.1 Il Venditore rimborsa i pagamenti relativi ai beni validamente restituiti, inclusi i costi della consegna standard, entro tre giorni dal ricevimento del bene. Non rimborsa i maggiori costi di una consegna scelta dal Cliente più costosa dello standard.

13.2 Il rimborso usa lo stesso mezzo di pagamento, salvo diverso accordo senza costi. Può essere trattenuto fino alla ricezione dei beni o alla prova della spedizione, se precedente.

13.3 Il Consumatore risponde della diminuzione di valore derivante da manipolazioni oltre quelle necessarie per stabilire natura e caratteristiche dei beni. Restano ferme le esclusioni per prodotti deperibili, personalizzati e sigillati aperti nei casi di legge.

14. Garanzia legale di conformità

14.1 A tutti i Prodotti acquistati dal Consumatore si applica la garanzia legale degli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo. Il Venditore risponde dei difetti originari che si manifestano entro due anni dalla consegna, ma la conformità concreta è valutata tenendo conto della natura dell'alimento, della sua scadenza o termine minimo di conservazione, della vita utile ragionevolmente attesa e delle istruzioni di conservazione.

14.2 Non esiste un termine generale di denuncia di due mesi. Il Cliente è invitato a segnalare immediatamente i problemi alimentari, soprattutto per freschi e refrigerati, per consentire accertamenti e proteggere la salute. L'azione per difetti non dolosamente occultati si prescrive nel termine previsto dalla legge.

14.3 Il Consumatore ha diritto ai rimedi di legge. Per gli alimenti, la sostituzione è normalmente il rimedio praticabile quando possibile e non sproporzionata; negli altri casi previsti spettano riduzione proporzionale del prezzo o risoluzione. La risoluzione non è ammessa per difetti lievi.

14.4 La garanzia non copre deterioramenti dovuti a mancato rispetto delle temperature, conservazione impropria, consumo oltre la data indicata, apertura o manipolazione non corretta, o fatti successivi non riconducibili a un difetto originario. Il Venditore deve provare le circostanze rilevanti secondo le regole sull'onere della prova.

14.5 Rotture, perdite, sigilli compromessi, prodotti diversi dall'ordine, scadenze non conformi alle informazioni offerte e interruzioni imputabili al trasporto organizzato dal Venditore possono costituire non conformità e sono gestiti senza pregiudicare i diritti del Consumatore.

15. Sicurezza alimentare e richiami

15.1 Se il Venditore viene a conoscenza di un rischio o di una non conformità sanitaria, adotta le misure di ritiro o richiamo previste, coopera con le autorità e informa i Clienti interessati utilizzando i recapiti disponibili.

15.2 Il Cliente deve seguire le istruzioni di richiamo e non consumare il Prodotto interessato. Le misure di rimborso, sostituzione o smaltimento sono comunicate nel singolo avviso, senza limitare i diritti di legge.

16. Responsabilità

16.1 Il Venditore risponde secondo legge e non esclude responsabilità per dolo o colpa grave, danni alla persona, prodotto difettoso o altri casi inderogabili.

16.2 Non risponde di alterazioni causate esclusivamente da conservazione del Cliente contraria alle istruzioni o da eventi imprevedibili e inevitabili non imputabili al Venditore. Le clausole non limitano i diritti per ritardi o danni del corriere incaricato dal Venditore.

17. Reclami, ADR, legge e foro

17.1 Reclami, segnalazioni e richieste devono essere inviati a laculladeisapori@arubapec.it, oppure a “La Culla dei Sapori SRL – Via del Lavoro 22 – 30030 Cazzago di Pianiga (VE)”.

17.2 Il contratto è regolato dalla legge italiana, senza privare il Consumatore delle protezioni inderogabili eventualmente applicabili. Per le controversie con Consumatori è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore nei casi di legge. Foro esclusivo designato per eventuali Clienti professionali, se verranno ammessi FORO DI VENEZIA.

18. Modifiche, comunicazioni e prevalenza

18.1 Si applica la versione accettata al momento dell'ordine. Modifiche successive non incidono sui contratti già conclusi. Le comunicazioni sono inviate ai recapiti forniti dal Cliente.

18.2 L'invalidità di una clausola non invalida le altre. Prevalgono sempre le disposizioni inderogabili e nessuna clausola costituisce rinuncia ai diritti del Consumatore.

Fonti normative essenziali

Codice del Consumo: D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206: artt. 17-bis, 45-67, 128-135-septies e 141-sexies.

Commercio elettronico: D.lgs. 9 aprile 2003, n. 70.

Informazioni alimentari: Regolamento (UE) n. 1169/2011, in particolare artt. 9 e 14.

Sicurezza alimentare: Regolamento (CE) n. 178/2002 e disciplina applicabile a ritiro e richiamo.

Vendita di alcolici: Art. 14-ter della legge 30 marzo 2001, n. 125: divieto ai minori e richiesta del documento quando la maggiore età non è manifesta.

ODR: Regolamento (UE) 2024/3228: piattaforma soppressa dal 20 luglio 2025.

Aggiornamento 2026: D.lgs. 20 febbraio 2026, n. 30, applicabile dal 27 settembre 2026